

GENERAL MOBILE

GM Fenix II Pro 5G

KULLANIM KILAVUZU

Karşınızda GM Fenix II Pro 5G

General Mobile GM Fenix II Pro 5G Android™ ile çalışır ve General Mobile tarafından verilen güncellemeleri alır.

Böylelikle güzel bir tasarımı, yeni özellikleri, sayısız uygulaması ve dahili güvenlik kilidi olan hızlı ve çok yönlü bir akıllı telefona sahip olursunuz.

General Mobile cihazınızla Google Play üzerinden Google ve Youtube'u indirebilirsiniz. Google Play sınırsız eğlencedir. Sevdiğiniz tüm eğlenceyi bir araya getirir ve onu yeni yollarla, her zaman ve her yerde keşfetmenize yardımcı olur. Google Play' den binlerce oyun indirebilirsiniz.

Başlarken

Bu cihaz, General Mobile'nin yüksek standartlarını ve teknik uzmanlığını kullanarak yüksek kalitede mobil iletişim ve eğlence sunar.

- Cihaz ile birlikte verilen aksesuarlar sadece bu cihaz için tasarlanmış olup, diğer cihazlar ile uyumlu olmayabilir. Orjinal olmayan veya diğer cihazlara ait aksesuarlar cihazınız ile uyumlu olmayabilir.
- General Mobile, kullanıcı tarafından yenilenen cihaz ayarları ya da değiştirilen işletim sisteminin sebep olduğu performans veya uyumluluk ile ilgili hususlardan sorumlu değildir. İşletim sistemini özelleştirmeye çalışmak, cihazınızın veya uygulamalarınızın yanlış çalışmasına sebep olabilir.

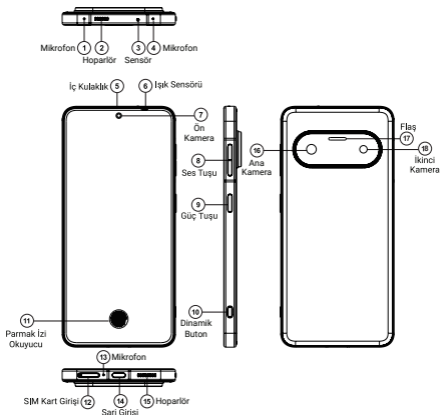
SMS bildirimi

Bu cihaz Türkçe karakterlerin tamamını ihtiva eder. ETSI TS 123.038 V8.0.0, ETSI TS 123.040 V8.1.0 ve ETSI TS 122 268 standartlarına veya bu standartların yerini alan ulusal ve uluslararası standartlara ve bu standartlarda yer alan teknik özelliklere uygundur.

Google, Android, Google Play ve diğer markalar Google LLC'nin ticari markalarıdır.

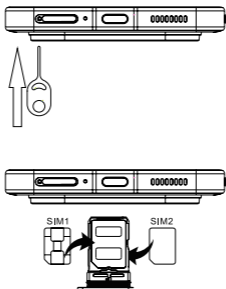
Cihaz Hakkında

Cihazı açmak için Güç tuşuna 3 saniye basılı tutunuz.

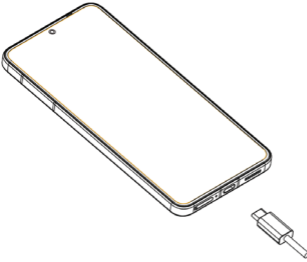


SIM Kartın ve Hafıza Kartının Yerleştirilmesi

SIM çıkarma pimini SIM kart tepsisindeki deliğe sokarak tepsiyi çıkartın. SIM kartınızı ve hafıza kartınızı doğru şekilde tepsiye yerleştirin. Sadece nano-SIM kart ile çalışır.



Pili şarj etme



Cihaza zarar vermemek ve doğru şarj etmek için lütfen General Mobile onaylı orijinal şarj adaptörü ve Type-C kablosu kullanınız.

Teknik Özellikler

Boyut	160.68*75.34*8.6mm
Ağ	5G, 4.5G, CAT 18. 1206Mbps Download, 211Mbps Upload.
LTE Bandlar	2G: B2/3/5/8 3G: B1/2/5/8 4G: B1/2/3/5/7/8/20/28 AB/38/40/41(194MHz) NR: n1/3/5/7/8/20/28/38/41/77/78
Görüntü	6.67" AMOLED 1220*2712 FHD+ 120Hz, 20:09
İşlemci	MTK Dimensity 8350 5G, 1x3.35GHz, 3x3.2GHz, 4x2.2GHz
İşletim Sistemi	Android™
Kamera	Arka: 50MP+8MP Ön: 50MP
Bağlantı	WiFi(802.11ac/a/b/g/n/ax)
Batarya	5000mAh
FM Radyo	Var
Parmak İzi Okuyucusu	Var

Genel Uyarılar:

SAR Özgül Soğurma Oranı

Bu cihaz, radyo dalgalarına maruz kalma konusundaki yönergeleri yerine getirmektedir. Avrupa'nın kabul ettiği SAR sınırı, 10 gram doku üzerinde ortalama 1.443 W/Kg'dır. Bu cihaz tipi için en yüksek SAR değerleri, normal kullanım için test edilirken; baş bölgesinde 0.509 W/kg, vücuda temas halinde 0.684 W/kg. Vücuda takılan SAR testi 0.5cm uzaklığa sahip bir mesafede gerçekleştirilmiştir. Vücuda takma sırasında RF maruziyet yönergelerini karşılamak için cihazın vücut ile arasındaki mesafe en az bu aralık olmalıdır.

Uyarı: Güvenlik uyarılarına ve düzenlemelerine uymamanız, ciddi yaralanmalara ve can kaybına sebep olabilir.

Güvenli ve verimli kullanım talimatları

- Hasarlı güç kablolarını, fişleri, ya da gevşek elektrik prizlerini kullanmayın.
- Islak elle güç kablosuna dokunmayın veya şarj cihazını kablosundan çekerek çıkarmayın.
- Güç kablosunu bükmeyin veya zarar vermeyin.
- Cihazınızı şarj sırasında kullanmayın veya cihazınıza ıslak elle dokunmayın.
- Cihazı asla ezmeyin veya üzerinde delik açmayın.
- Cihazı yüksek dış basınç altında bırakmayın, aksi halde dahili kısa devre yapabilir ve aşırı ısınabilir.
- Aşırı sıcaklıklar cihaza zarar verebilir. Cihazınızın ve pilin şarj kapasitesini ve kullanım ömrünü azaltabilir.
- Cihazınızı kısıtlı alanlarda kullanırken tüm güvenlik uyarılarına ve düzenlemelerine uyun.
- Cihazınızı diğer elektronik cihazların yakınında kullanmayın.
- Çocukların cihazınızı kullanmasına izin vermeyin. Kendilerini veya çevrelerindeki kişileri yaralayabileceklerinden ya da cihaza zarar verebileceğinden çocukların oynamasına izin vermeyin. Cihazınız oyuncak değildir.
- İhtiyaç durumunda acil servislere erişim sağlayın. Bazı bölgelerde veya durumlarda cihazınızdan operatör kaynaklı acil durum araması yapılamayabilir. Uzak yerlere veya gelişmemiş bölgelere seyahate çıkmadan önce, acil servis elemanlarıyla irtibat kurmak için alternatif bir yöntem belirleyin.
- Kişisel bilgilerinizi ve önemli verilerinizi güvende tutun.

- Güvenli olmayan yazılım ve uygulamaları cihazınıza yüklemeyin.
- Cihaz ekranı kırık veya çatlaksa cihazı kullanmayın. Kırık cam veya akrilik ellerinizi, yüzünüzü yaralayabilir.
- Cihaz periyodik bakım gerektirmemektedir.

Pil hakkında bilgiler ve bakımı

- Pili yalnızca amaçlarına uygun olarak kullanın.
- Üreticinin ya da ithalatçının onayladığı orjinal pilleri, şarj cihazlarını, aksesuarları veya cihazla birlikte verilen ürünleri kullanın. Orjinal olmayan ürün kullanımından meydana gelecek zararlardan, General Mobile sorumlu olmayacaktır.
- Cihazı veya pili ısırmayın ya da emmeyin.
- Pilin metal nesnelere temas etmesini engelleyin.
- Pili veya cihazı asla ateşe atmayın.
- Kullanılan pili veya cihazı atarken tüm yerel düzenlemelere uyun.
- Cihaz aşırı ısındığında patlayabilir.

Uyarı: Orijinal olmayan pil kullanımı patlamaya sebep olabilir. Kullanılmış piller talimatlara uygun şekilde imha edilmelidir.

Radyo frekansı enerjisi

- Cihazınız, diğer elektronik cihazları etkileyebilir.
- Cihazınızı kalp pilinin yakınında kullanmayın. Cihazınız kalp pilini etkileyebileceğinden, cihazınızı mümkünse kalp pilinin 15cm yakınında kullanmaktan kaçının.
- Cihazınızı hastanede veya tıbbi ekipmanın yakınında kullanmayın, radyo frekansından etkilenebilir. Eğer tıbbi cihaz kullanıyorsanız, cihazı kullanmadan önce tıbbi ekipman üreticisi ile temasa geçerek ekipmanın cihazdan radyo frekanslarından(RF) etkilenip etkilenmediğinden emin olun.

Patlama riski olan ortamlar

- Patlama olasılığı olan ortamlarda düzenlemelere, talimatlara ve işaretlere her zaman uyun.
- Cihazınızı yakıt ikmal noktalarında veya patlama riski taşıyan alanların yakınında kullanmayın.
- Yanıcı sıvıları, gazları veya patlayıcı malzemeleri cihazınızla, parçalarıyla veya aksesuarlarıyla aynı yerde saklamayın ya da taşımayın.
- Hava taşıtındayken cihazınızı kapatın. Cihazınız, hava taşıtının elektronik navigasyon araçlarını etkileyebilir.
- Cihazınız otomotiv ekipmanları ile etkileşime girebilir.

Arabanızdaki elektronik cihazlar, cihazınızın radyo etkileşimi nedeniyle bozulabilir.

Yol güvenliği

- Taşıt kullanırken, mobil cihaz kullanımıyla ilişkili tüm güvenlik uyarılarına ve düzenlemelerine uyun.
- Sürüş sırasında asla mobil cihazınızı kullanmayın. RF enerjisi, araba teybi, güvenlik cihazları gibi aracınızın bazı elektronik sistemlerini etkileyebilir.
- Cihazınızı ve aksesuarlarını hava yastığının bulunduğu yere veya yakınına koymaktan kaçının.

Mobil cihazınız için doğru bakım ve kullanım

- Cihazınızı kuru tutun.
- Cihazınızı havada yüksek oranda toz bulunan alanlarda kullanmayın veya saklamayın.
- Cihazınızı sadece düz yüzeylerde saklayın.
- Cihazınızı çok sıcak veya çok soğuk alanlarda, manyetik alanların yakınında, ısıtıcıların, mikrodalgaların, fırınların, sıcak mutfak aletlerinin ve yüksek basınçlı kapların yakınında ya da içinde saklamayın.
- Cihazınız bilgi aktarıyorken veya bilgiye erişiyorken hafıza ve sim kartlarını çıkarmayın; aksi takdirde veri kaybı olabilir ve/veya kart ya da cihaz zarar görebilir.
- Cihazınızı sökmeyin, değiştirmeyin veya yetkisiz müdahalede bulunmayın
- Yetkili teknik servisler dışında herhangi bir onarım yapılması halinde cihazınız garanti kapsamı dışına çıkacaktır.
- Cihazınızı boyamayın ya da üstüne etiket yapıştırmayın. Boya, hareketli parçaları tıkayabilir ve çalışmalarını önleyebilir.

Cihaz temizliği

- Cihazınızı ve şarj aletini kuru havluyla ya da temizlik beziyle silin.
- Cihazınızı veya aksesuarlarını temizlemek için sert kimyasallar, temizlik çözeltileri veya aerosoller kullanmayın.

Taşıma ve kullanım hakkında ürün beyanı

- Cihazınızı veya aksesuarlarını, ateşten veya yanar haldeki maddelerden uzak tutun.
- Cihazınızı veya aksesuarlarını sıvı temasına veya yüksek nemli ortamlara maruz bırakmayın.
- Cihazınızı veya aksesuarlarını düşürmeyin, fırlatmayın

veya bükmeyle çalışmayın.

• Cihazınız, ortam sıcaklığının 0°C ile 35°C arasında olduğu yerlerde çalışacak ve sıcaklığın -20°C ile +45°C arasında olduğu yerlerde saklanacak şekilde tasarlanmıştır.

Yüz tanıma özelliği ile ilgili dikkat edilecek noktalar

- Telefonunuza baktığınızda, istemeseniz bile kilidi açılabilir.
- Cihazınızın kilidi, sizin tarafınızdan veya sizin görüntünüz kullanılarak veya size çok benzeyen (örneğin ikiz kardeşiniz gibi) birisi tarafından açılabilir.
- Ayrıca telefonunuz yüzünüze tutulduğu takdirde gözleriniz kapalı olsa bile telefonunuzun kilidi başkası tarafından açılabilir.
- Yüz tanıma özelliği desen veya şifreden daha az güvenlidir.

Kullanım hataları

- Cihaza ve/veya aksesuarlarına sıvının temas etmesi, cihazın darbeye, baskıya, yüksek ısıya maruz kalması, cihazın düşürülmesi, kimyasal maddeler ile etkileşimi, cep telefonunun yetkili olmayan teknik servisler ve/veya kişiler tarafından açılması ve/veya onarılması gibi haller ile bu kullanım kılavuzunda belirtilen uyarı ve talimatlara uyulmaması hallerinde bu hususlar kullanıcıdan/ kullanımdan kaynaklı hatalar olarak kabul edilecektir. Bununla birlikte burada belirtilen talimatlara uyulmaması halinde cep telefonunuz zarar görebileceği gibi sağlığa zararlı sonuçlara da sebep olabilecektir.
- Cihazınızın işletim sistemini değiştirmek veya yazılımları izinsiz bir kaynaktan yüklemek, cihazın arızalanmasına ve veri kaybına sebep olabilir. Bu ve bunun gibi eylemler sözleşmenizi ihlal eder ve garantinizi hükümsüz kılar.

*General Mobile, ürünün teknik özelliklerini değiştirmemek kaydıyla, tedarikçide değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Basit Onarım

Sorun	Sebebe	Çözüm
Zil sesi duyulmuyor	Cihaz sessiz modda olabilir.	Zil sesi seviyesini cihazınızın sağındaki ses tuşlarından arttırabilirsiniz.
Şebeke bağlantısı yok /şebeke kesildi	Sinyal zayıf veya operatör ağı dışında olabilirsiniz.	Operatörünüzün kapsama alanında olduğunuzdan emin olun.
Şarj hatası	Pil çok sıcak ya da soğuk olabilir.	Cihazın normal sıcaklığına dönmesini bekleyin.
	Şarj kablosu ya da adaptörünüz arızalanmış olabilir.	Yeni bir orijinal şarj kablosu ya da adaptörü temin ediniz.
	Cihazınızın USB soketi arızalanmış olabilir.	En yakın yetkili servise cihazınızı götürerek onarımını yaptırın.
Kapanıyor/ donuyor	Yazılım problemi olabilir.	<ol style="list-style-type: none">1. Ayarlar kısmından Sistem Güncellemesi seçeneğini bularak yazılımınızın en güncel versiyon olup olmadığını kontrol ediniz.2. Cihazınızı Ayarlar>Sistem>Sıfırlama Seçenekleri>Tüm Verileri Sil (fabrika ayarlarına sıfırla) seçeneklerini izleyerek fabrika ayarlarına döndürebilirsiniz. (Verileriniz silineceği için, yedekleme yapmanız önerilir.)

Sorun	Sebep	Çözüm
Mesaj/ fotoğraf alınamıyor	Hafıza dolu olabilir.	Gereksiz verileri silin.
Dosyalar açılmıyor	Desteklenmeyen dosya formatı olabilir.	Dosya biçimlerini kontrol edin.
Telefon açılmıyor	Açma/kapama düğmesine çok kısa basılmış olabilir.	Açma/kapama düğmesine en az 3 sn basılı tutun.
	Pil boş olabilir.	Pili şarj edin.
Uygulamalar açılmıyor	Servis sağlayıcısı tarafın- dan desteklenmiyor olabilir.	Servis sağlayıcınız ile görüşün.
Çağrı yapılmıyor	Numara çevirme hatası.	Şebeke tanınmıyor.
	Yeni SIM takılmış olabilir.	Kısıtlamaları kontrol edin.
	Masraf sınırına ulaşmış olunabilir.	Servis sağlayıcınızla görüşün.
SIM Hatası	Cihazda SIM yoktur veya yanlış takılmış olabilir.	SIM kartın doğru yerleştirildiğinden emin olun.
Çağrı geldiğinde ekran açılmıyor	Yakınlık sensorü sorunu olabilir.	Cihazınızda koruma bandı ve kılıf kullanıyor- sanız sensörün çevresini kapatmadığınızdan emin olun.

Doğru İmha



Ürünün, aksesuarların veya ilgili belgelerin üzerinde bulunan bu işaret, ürünün ve elektronik aksesuarlarının (Şarj cihazı, kulaklık, USB kablo) diğer ev atıklarıyla birlikte atılmaması gerektiğini belirtir.



Pildeki, kılavuzdaki veya ambalajdaki bu işaret bu üründeki pillerin kullanım ömürlerinin sonuna kadar diğer ev atıklarıyla birlikte atılmaması gerektiğini belirtir.



Olası işitme hasarlarını önlemek için yüksek ses seviyesinde uzun süre kullanmayın. Eğer uzun süre yüksek sese maruz kalırsanız işitme sisteminiz zarar görebilir.

Tüketici seçimlilik hakları

6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun md. 11 uyarınca tüketicinin seçimlilik hakları aşağıdaki gibidir.

1-Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

a.Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b.Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c.Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

d.İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlilik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

2-Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.

3-Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini

kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, aybın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

4-Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü, içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, azami tamir süresi olan 20 işgünü içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

5-Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhâl tüketiciye iade edilir.

6-Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

Tüketici mala ilişkin şikayet ve itirazlarına ilişkin olarak, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 68. maddesinde yer alan parasal değere göre, yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki İl/İlçe Tüketici Hakem Heyetlerine veya Tüketici Mahkemelerine başvuruda bulunabilir.

Yasal uyarı

Bu cihaz yoluyla erişilebilen bazı içerik ve hizmetler üçüncü şahıslara ait olup telif hakkı, patent, ticari marka ve/veya diğer fikri mülkiyet kanunları ile korunmaktadır. Bu içerik ve hizmetler yalnızca ticari olmayan şahsi kullanıma yönelik olarak sunulmaktadır. Yukarıdaki hükümleri sınırlamaksızın, geçerli içerik sahibi veya hizmet sağlayıcısı tarafından açıkça izin verilmedikçe, bu cihaz yoluyla sunulan hiçbir içerik veya hizmeti değiştiremez, kopyalayamaz, yeniden yayımlayamaz, yükleyemez, postalayamaz, iletemez, çeviremez, satamaz, türetilmiş eserler oluşturamaz, kötüye kullanamaz veya hiçbir biçimde ya da ortamda dağıtamazsınız.

"Üçüncü şahsa ait içerik ve hizmetler "olduğu gibi" sunulur. General Mobile bu şekilde sunulan içerik veya hizmeti, hiçbir amaçla, açık veya kapalı bir ifade ile garanti etmemektedir. General Mobile açıkça, belirli bir amaca uygunluk veya

satılma garantileri dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, zımni tüm garantileri reddeder. General Mobile bu cihaz yoluyla sunulan hiçbir içerik veya hizmetin doğruluğu, geçerliliği, güncelliği, yasallığı veya eksiksizliğini garanti etmemekte olup ihmalkarlık dahil olmak üzere hiçbir durumda, bir sözleşmeye tabi olarak ya da olmadan, bu tür hasar ihtimali bildirilmiş olsa bile sizin veya üçüncü bir şahsın herhangi bir içerik veya hizmeti kullanmasının bir sonucu olarak veya içerilen bilgilerle bağlantılı olarak ya da bunlardan kaynaklanan doğrudan, dolaylı, tesadüfî, özel veya bir fiilin sonucu olarak ortaya çıkan zararlardan, avukat ücreti, masraflar veya diğer zararlardan sorumlu tutulamaz." Üçüncü şahıs hizmetlerine, herhangi bir zamanda son verilebilir veya ara verilebilir ve General Mobile, hiçbir içerik ya da hizmetin herhangi bir süre boyunca kullanılabilmesine dair bir beyanda bulunmamakta veya garanti vermemektedir. İçerik ve hizmetler, General Mobile'in üzerinde hiçbir kontrolünün olmadığı ağlar ve iletim olanakları yoluyla üçüncü şahıslar tarafından iletilmektedir. Bu sorumluluk reddinin genel niteliğini sınırlandırmaksızın General Mobile açık bir ifade ile, bu cihaz yoluyla sunulan tüm içerik veya hizmetin kesilmesi ya da ertelenmesine dair sorumluluk veya yükümlülüğü reddetmektedir. General Mobile, içerik veya hizmetlerle ilgili müşteri hizmetinden sorumlu veya yükümlü değildir. İçerik veya hizmetlerle ilgili hizmete yönelik tüm soru ve talepler, doğrudan ilgili içerik ve hizmet sağlayıcılarına yapılmalıdır.

*Bazı içerikler bölgenize veya servis sağlayıcınıza bağlı olarak cihazınızda farklı olabilir.

*Cihazın kullanım ömrü 5 yıl, garanti süresi 2 yıldır.

Kullanılması Planlanan Ülkeler

AE	BD	CY	FI	IN	ME	PK	TZ
AF	BE	CZ	FR	IQ	MK	PL	UA
AL	BG	DE	GE	IT	MV	RO	UK
AT	BR	DK	GH	KG	MY	RU	UZ
AU	BY	DZ	GR	KZ	NG	SA	VN
AZ	CH	EG	HR	LK	NL	TN	
BA	CI	ES	HU	LU	NP	TR	

WLAN bandının 5150 MHz ve 5350 MHz frekans aralığında kullanımı yalnızca kapalı alanda kullanımla sınırlıdır. Bu kısıtlama tüm AB üye ülkelerinde uygulanacaktır.

Made in Türkiye

CE işaretleme ve IMEI bilgileri cihazın arkasında ve SIM tepesinde yer almaktadır.

Android™ Google LLC'nin ticari markasıdır.

YETKİLİ TEKNİK SERVİSLERİMİZ

ADANA

Eren DTM-Karasoku Mah. Mısır Çarşısı Girişi No:15/A
Seyhan-0322 351 97 01

ANKARA

Arı Servis-Korkutreis Mah. Hanımeli Sok. No:13/B
Necatibey Çankaya-0312 432 33 33

BALIKESİR

Link Center-Anafartalar Cad. No:76/C Altıeylül
0266 244 74 16

GİRESUN

Girtek-Kapu Mah. Gazi Cad. Kılıççı İş Hanı No: 87 -
0454 216 02 37

İSTANBUL

C.T.S.-Çalışlar Sok. No:5 Güngören- 0212 553 48 43

Telpa-Hamidiye Mah. Anadolu Cad. No:14

Kağıthane-0850 955 15 15

Toryum Tek-Alemdag Cad. Karanfil Sok. No:17/A

Ümraniye-0216 344 62 16

Yasir-Batı Mah. Burhan Toprak Cad. No.18/A

Pendik-0216 390 02 50

İZMİR

Bepa Bilişim-İsmet Kaptan Mah. Gazi Bulvarı, Çankaya İş
Merkezi No:90 İç Kapı No:103 Çankaya-Konak

0555 023 57 67

KOCAELİ

İletkom-Alemdar Cad. Soydan İş Merkezi Asma Kat

No:34/70 İzmit-0262 331 63 63

KONYA

Tevfik Elektronik-Nalçacı Cad. Dünya Sitesi Altı No:40/A

Selçuklu-0332 233 81 62

MALATYA

Er GSM-İnönü Mah. Belediye Sok. Malatya Park AVM Yanı

Geçici Ticaret Merkezi B2 Blok No:4

Yeşilyurt-0535 668 28 28

MANİSA

Kontrol Elektronik-Arda Mah. Yümlü Gediz Cad. No:11/A

Şehzadeler-0236 237 02 02

MERSİN

My Murat Yüksekbaş-Camişerif Mah. Uray Cad. Sezer İş

Hanı No:35 Bağımsız Bölüm 5 Akdeniz-0324 237 77 04

SAMSUN

AET Teknoloji-Çiftehamam Cad. No:26/04

İlkadim -0362 234 59 59

TRABZON

Seçkin-Çarşı Mah. Alican Sok. No:7 Ortahisar-
0462 230 59 73

ZONGULDAK

Ne-O GSM-Meşrutiyet Mah. Tahir Karaoğuz Sok.
No:21/C -0372 252 54 12

*Yukarıda yer alan tüm yetkili servis istasyonlarına ve yedek parça malzemelerinin temin edileceği yerlere ilişkin güncel bilgilere www.generalmobile.com internet sitesinden ulaşabilirsiniz.

**Tüm yetkili servis istasyonu bilgileri Bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sisteminde yer almaktadır.

ÜRETİCİ FİRMA

General Mobile Teknoloji Ürünleri A.Ş.
Adres: Hamidiye mah. Anadolu Cad.No:14/1
Kağıthane-İstanbul
Telefon: +90 212 371 00 00
Fax: +90 212 371 11 99
e-mail: info@generalmobile.com

GENERAL MOBILE

Uygunluk Bildirimi (RED)

Aşağıdaki ürünün uygunluğunu bildiririz

Ürün:	GSM WCDMA LTE Mobile Phone WiFi ve Bluetooth ile
Model Adı:	G904
Pazar Adı:	GM Fenix II Pro 5G (Marka: General Mobile)

(RED Yönetmeliği): 2014/53/EU Yönetmeliklerince yukarıda belirtilen ürünün EU yönetmeliğinin tüm gerekliliklerine uygundur. Bu ürün aşağıdaki standartlara ve belgelere uygundur.

Standartlar:	EN 50360:2017+A1:2023 EN 50566:2017+A1:2023 EN 50663:2017 EN 62479:2010 EN 14582:2016 EN 55032:2015+A1:2020 EN 55035:2017+A11:2020 EN IEC/IEEE 62209-1528:2021 EN IEC 61000-3-2:2019+A1:2021 IEC 62368-1:2018 IEC 62321-3-1:2013 EN IEC 62368-1:2020+A11:2020 EN 61000-3-3:2013+A2:2021 ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11) ETSI EN 301 489-3 V2.1.1 (2023-01) ETSI EN 301 489-17 V3.2.4 (2024-09) ETSI EN 301 489-19 V2.1.1 (2022-09) ETSI EN 301 489-52 V1.2.1(2024-11) ETSI EN 300 328 V2.2.2(2019-07) ETSI EN 301 511 V12.5.1 (2017-03) ETSI EN 301 908-2 V13.1.1 (2020-06) ETSI EN 301 908-13 V13.3.1 (2024-10) ETSI EN 301 908-1 V15.2.1(2023-01) ETSI EN 301 893 V2.1.1(2017-05) ETSI EN 300 440 V2.2.1(2018-07) ETSI EN 300 330 V2.1.1 (2017-02) ETSI EN 301 908-25 V15.1.1 (2024-10) ETSI EN 303 413 V1.2.1 (2021-04) ETSI EN 303 345-1 V1.1.1 (2019-06) ETSI EN 303 345-3 V1.1.1 (2021-06)
--------------	--

Üretici:	General Mobile Teknoloji Ürünleri A.Ş. Hamidiye mah. Anadolu Cad.No:14 Kağıthane İSTANBUL/TÜRKİYE
----------	--

Osman Varoğlu/CEO
12.12.2025

GENERAL MOBILE

Declaration of Conformity (RED)

We declare that product	
Product:	GSM WCDMA LTE Mobile Phone with WiFi and Bluetooth
Model Name:	G904
Marketing Name:	GM Fenix II Pro 5G (Brand: General Mobile)
(RED Regulations): We hereby declare that the above named product is in conformance to all the essential requirements of the Radio Equipment Directive (2014/53/EU). To which this declaration relates, is in conformity with the following standards and/or other normative documents:	
Standards:	EN 50360:2017+A1:2023 EN 50566:2017+A1:2023 EN 50663:2017 EN 62479:2010 EN 14582:2016 EN 55032:2015+A1:2020 EN 55035:2017+A11:2020 EN IEC/IEEE 62209-1528:2021 EN IEC 61000-3-2:2019+A1:2021 IEC 62368-1:2018 IEC 62321-3-1:2013 EN IEC 62368-1:2020+A11:2020 EN 61000-3-3:2013+A2:2021 ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11) ETSI EN 301 489-3 V2.1.1 (2023-01) ETSI EN 301 489-17 V3.2.4 (2024-09) ETSI EN 301 489-19 V2.1.1 (2022-09) ETSI EN 301 489-52 V1.2.1(2024-11) ETSI EN 300 328 V2.2.2(2019-07) ETSI EN 301 511 V12.5.1 (2017-03) ETSI EN 301 908-2 V13.1.1 (2020-06) ETSI EN 301 908-13 V13.3.1 (2024-10) ETSI EN 301 908-1 V15.2.1(2023-01) ETSI EN 301 893 V2.1.1(2017-05) ETSI EN 300 440 V2.2.1(2018-07) ETSI EN 300 330 V2.1.1 (2017-02) ETSI EN 301 908-25 V15.1.1 (2024-10) ETSI EN 303 413 V1.2.1 (2021-04) ETSI EN 303 345-1 V1.1.1 (2019-06) ETSI EN 303 345-3 V1.1.1 (2021-06)
Manufacturer:	General Mobile Teknoloji Ürünleri A.Ş. Hamidiye mah. Anadolu Cad.No:14 Kağıthane İSTANBUL/TÜRKİYE

Osman Varoğlu/CEO

12.12.2025



GENERAL MOBILE

www.generalmobile.com

